

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 33»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					
<p>На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в т. ч. для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; • информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т. ч. для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; • информация о наличии специальных ТСО коллективного и индивидуального пользования для инвалидов лиц с ОВЗ; • информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; • информация о специальных условиях охраны здоровья. 	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	30.04.2023	Бычкова В.Л., ст.воспитатель	Необходимая информация размещена на официальном сайте учреждения в разделе «НОКО. Доступная среда» http://www.doy33.pf/Dostupnaya%20sreda.html	25.04.2023

1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

<p>На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, консультации)); • техническая возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>Создать форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, консультации).</p> <p>Разместить анкету для опроса получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг.</p>	30.04.2023	Бычкова В.Л., ст.воспитатель	<p>Форма для подачи электронного обращения размещена на официальном сайте учреждения http://доу33.рф/obratnaya_svyaz.html</p> <p>Анкета для опроса получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг размещена на официальном сайте учреждения http://доу33.рф/obratnaya_svyaz.html</p>	25.04.2023
--	---	------------	------------------------------	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Отсутствуют технические возможности.				
--	--------------------------------------	--	--	--	--

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобрести дополнительное оборудование.	10.12.2023	Заведующий Попова Т.В.	Дополнительное оборудование приобретено и установлено	08.12.2023
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор на предоставление услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.04.2023	Заведующий Попова Т.В.	Договора на предоставление услуги сурдопереводчика с МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 182» б\н от 25.04.2023 и с МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 57» от 25.04.2023 б\н. заключены.	25.04.2023

Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанци-онном режиме или на дому.	Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование.	10.12.2023	Заведующий Попова Т.В.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому осуществляется учреждением на защищенной цифровой платформе для организации учебного процесса «Сферум»	08.12.2023
---	---	------------	---------------------------	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

20.12.2023

Заведующий

Попова



Попова Т.В.